

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Le Bleu Marine située au 98 Cours Gabriel Péri 34400 Lunel, immatriculée sous le numéro SIRET 51277077700021

## Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur (Le Mas de Lonne) auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr).

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) ce dont le Client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SAS Le Bleu Marine,

Immatriculé au RCS de Montpellier n° 512 770 777

98 Cours Gabriel Péri - 34400 Lunel

Email : lemasdelonne@gmail.com

Téléphone : 0499638285

Numéro de TVA Intracommunautaire 13512770777

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) de la société Le Mas de Lonne dans la limite des stocks disponibles. La société Le Mas de Lonne se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix des Produits sont exprimés en Euros et hors frais de livraison

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

Le Vendeur peut s'il le décide modifier ses prix à tout moment. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

## **Article 4. Commande**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

### **4.1 – Compte Client**

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot

de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels.

Le Client pourra également se désinscrire au niveau de son compte, dans ses informations personnelles ou en envoyant un mail à [lemasdelonne@gmail.com](mailto:lemasdelonne@gmail.com)

En cas de non respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) aura la possibilité de suspendre, voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet. Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

## **4.2 – Inscription Client**

Le client navigue sur le site de l'e-shop et sélectionne les produits qu'il souhaite acheter en les ajoutant à son panier d'achat.

La passation d'une commande sur le Site est soumise à la création préalable et gratuite d'un Compte Client sur le Site, et à la validation des présentes Conditions Générales de vente.

La création d'un Compte Client implique nécessairement le choix par le Client d'un mot de passe confidentiel, lui permettant d'accéder à son Compte Client et de passer des commandes sur le Site. Ce mot de passe est modifiable en ligne à partir de son Compte Client. Ce mot de passe est personnel, confidentiel et incessible, et le Client s'engage donc à ne pas le communiquer à des tiers.

## **4.3 – Processus de Commande**

Après avoir rempli le formulaire de commande, le client peut valider sa commande. À ce stade, il peut encore modifier les informations de sa commande ou annuler la commande si nécessaire.

Le clic de validation exécuté au terme du processus de commande de tous Produits sur le Site formalise la confirmation de la commande et vaut acceptation irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente.

Une fois que la commande est validée, le client reçoit une confirmation de commande par e-mail, qui récapitule les produits commandés, le prix total, l'adresse de livraison et les informations de paiement.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute annulation de la commande par le Client ne sera possible qu'avant la livraison des Produits (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal).

## Article 5. Paiement

### 5.a Modalités de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés et confidentiels. Les données bancaires du client ne sont pas stockées sur le site. Le règlement est effectué directement entre le client et sa banque. Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) (Payplug).

### 5.b Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues sont fermes et non négociables, même en cas de litige. En cas de retard de paiement, le contrat pourra être résilié unilatéralement par [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr).

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées

### 5.c Propriété conditionnelle

Le Vendeur conserve la propriété conditionnelle des biens vendus jusqu'à complet paiement du prix. Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la commande. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues. Aucune contestation relative à la livraison en elle-même n'est possible si le colis apparaît comme ayant été livré, le système informatique du transporteur ou l'émargement du bon de réception faisant foi.

## **Article 6. Livraison**

### **6.1 – Livraison à Domicile ou en Point Relay**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine et Corse. Les frais de livraison indiqués sur le site sont toutes taxes comprises, en Euros et à la charge du Client jusqu'au montant de 120€ d'achats.

Le délai de mise en instance du colis est déterminé par le transporteur que le Client aura préalablement choisi, lors de la validation de sa commande. Au-delà du délai de mise en instance, le colis fait retour à l'expéditeur, la commande ne sera pas renvoyée et elle sera remboursée. Des frais de traitement de 5€ TTC seront prélevés sur le montant de la commande à rembourser.

Tout colis renvoyé au Mas de Lonne à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera soit réexpédié aux frais du client soit non réexpédié et remboursé avec déduction de 5€ de frais de traitement.

Les livraisons interviennent dans un délai entre 2 et 5 jours ouvrés en moyenne à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site (délais donnés à titre

indicatif par les différents transporteurs) Au-delà du délai de mise en instance chez le transporteur, le colis fait retour à l'expéditeur, la commande ne sera pas renvoyée et elle sera remboursée. Des frais de traitement de 5€ TTC seront prélevés sur le montant de la commande à rembourser

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 15 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Des cartons et emballages recyclés en très bon état pourront être utilisés pour les expéditions, ceci pour préserver l'environnement.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 5 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail à l'adresse [lemasdelonne@gmail.com](mailto:lemasdelonne@gmail.com), accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le site [lemasdelonne.fr](http://lemasdelonne.fr) ne peut être tenu pour responsable des pertes, vols, retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables au transporteur. En cas de réception d'un colis indéniablement et distinctement endommagé, le client ne pourra bénéficier de la garantie du transporteur que s'il refuse le colis.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne

pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles.

## **6.2 – Retrait en Magasin**

Retrait en boutique gratuit au 98 Cours Gabriel Péri 34400 Lunel, du mardi au samedi de 10h à 12h30 et de 15h à 19h. Retrait possible 2h après votre commande en ligne (pour les articles disponibles). Les articles seront conservés 10 jours en boutique. Au-delà de ce délai, les produits seront remis en stock et la commande remboursée. Des frais de traitement de 5€ TTC seront prélevés sur le montant de la commande à rembourser.

# **Article 7. Rétractation & Retours**

## **7.1 –Droit de rétractation**

Conformément à la réglementation européenne et nationale, le Client personne physique, à l'exclusion des personnes morales ou des personnes physiques agissant à titre professionnel, dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la livraison du ou des Produits commandés pour retourner au Vendeur les dits Produits, sans avoir à se justifier.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne au niveau du compte Client dans l'historique de ses commandes.

Ce droit doit être dénué d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des CGV.

L'exercice de son droit de rétractation par le client ne sera accepté par le Vendeur que pour les Produits dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires, notice...), en parfait état permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.



Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité à l'exception des frais de retour qui seront entièrement à la charge du Client.

Toute demande de retour parvenue au Vendeur au-delà du délai de rétractation de quatorze (14) jours pour quelque raison que ce soit ne pourra pas être acceptée.

Ne seront notamment pas pris en compte les motifs suivants :

– Impossibilité de joindre le service client par téléphone (le Client pouvant envoyer un courrier postal ou électronique aux coordonnées figurant sous l'article 12) ;

– Absence du Client durant la période de 14 jours suivant la réception de la commande par un tiers ;

– Produit offert par le Client après la période de 14 jours suivant la réception de la commande.

## **7.2 Retours – Procédure**

Les retours peuvent s'effectuer dans un délai légal de quatorze (14) jours suivant la réception de la commande. Vous aurez la possibilité d'échanger, d'obtenir un avoir ou un remboursement sur le Produit retourné.

Pour être accepté, tout retour devra être préalablement signalé au préalable par mail à [lemasdelonne@gmail.com](mailto:lemasdelonne@gmail.com).

Uniquement en cas d'erreur de notre part, les frais de retour vous seront remboursés.

Dès réception de votre retour, un mail vous sera envoyé attestant la bonne réception de ce dernier.

Les articles doivent être retournés dans leur emballage et leur état d'origine (ni portés, ni lavés) avec leurs étiquettes, soigneusement emballés et protégés, dans leur emballage et état d'origine. Le retour doit être effectué en suivi.

Tout produit abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

## Article 8. Responsabilité

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Dispositions relatives aux garanties légales :

*Afin d'éviter tout désagrément au Client, le Vendeur vérifie avant leur expédition la conformité des Produits avec la commande selon l'Article L217-4 du Code de la consommation « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »*

Article L217-5 du Code de la consommation « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : – s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation: « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation: « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception du colis.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 15 jours jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

Le contenu du site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

# Article 10. Données à caractère personnel

Pour toute information ou question, le service Clientèle est à la disposition des Clients par courrier électronique, à l'adresse [lemasdelonne@gmail.com](mailto:lemasdelonne@gmail.com) ou encore au moyen de notre formulaire de contact.

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

## 10.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) sont les suivantes :

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

## Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site, [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) ne récolte aucune donnée bancaire.

## 10.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés.

10.3 Responsable de traitement Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

#### 10.4 limitation du traitement

Les données à caractère personnel du Client ne seront pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

#### 10.5 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

#### 10.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site [www.lemasdelonne.fr](http://www.lemasdelonne.fr) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Les Clients disposent, conformément aux dispositions la Loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès aux données qui les concernent, ainsi que d'un droit de modification, de rectification et de suppression de celles-ci..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par e-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

# Article 11. Règlement des litiges

## 11.1 Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## 11.2 Divers

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions serait considérée nulle, en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de

la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

## Article 12 – Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiqués à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est le Médiateur du e-commerce de la FEVAD

Rue La Boétie – 75008 Paris

<https://www.mediateurfevad.fr>

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL)  
: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.